

แบบสรุพบความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารวิชาการ

1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 จำนวนครู	20 คน	1.2 จำนวนนักเรียน	90 คน
1.3 จำนวนผู้ปกครองนักเรียน	0 คน	N =	110

2. ผลการประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	$\bar{x}$	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด(5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)				
1. การดำเนินการตามแผนและโครงการ	80	30	0	0	0	110	4.73	94.55	มากที่สุด
2. ห้องสำนักงานมีความพร้อมให้บริการ	75	33	2	0	0	110	4.66	93.27	มากที่สุด
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ	83	25	2	0	0	110	4.74	94.73	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมตามโครงการ	80	30	0	0	0	110	4.73	94.55	มากที่สุด
5. เอกสารให้บริการครบถ้วน	81	25	4	0	0	110	4.70	94.00	มากที่สุด
6. บุคลากรมีการให้บริการที่ดี	85	25	0	0	0	110	4.77	95.45	มากที่สุด
7. ผู้ใช้บริการมีความสุขเกิดสัมพันธภาพที่ดี	90	15	5	0	0	110	4.77	95.45	มากที่สุด
8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม	95	10	5	0	0	110	4.82	96.36	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>							4.74	94.80	มากที่สุด

การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของแต่ละระดับความพึงพอใจ โดยการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยให้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปจากตารางพบว่านักเรียน ผู้ปกครอง และครู มีความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารวิชาการ

ปีการศึกษา 2565

โครงการ/กิจกรรมพัฒนางานวัดผล

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
2. ความสำเร็จของโครงการคิดเป็นร้อยละ **94.80**

สรุปข้อเสนอแนะ

1. อยากให้จัดกิจกรรมต่อเนื่องทุกปีและพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป
2. ราคาวัดดูแลแพงขึ้นควรเพิ่มงบประมาณ