



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โรงเรียนสุวรรณภูมิวิทยาลัย อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด

.....

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
● ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.72	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.83	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.65	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.56	มากที่สุด
● ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.87	มากที่สุด
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.63	มากที่สุด
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	4.77	มากที่สุด
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.59	มากที่สุด
● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	5.00	มากที่สุด
10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.88	มากที่สุด
11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	4.54	มากที่สุด
● ด้านผลจากการให้บริการ		
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.90	มากที่สุด
13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	5.00	มากที่สุด
รวม	4.82	มากที่สุด