



รายงานความพึงพอใจ
ของผู้มาขอใช้บริการงานบริหารทั่วไป
โรงเรียนสุพรรณภูมิวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

แบบสำรวจ

แบบสำรวจถามความพึงพอใจของผู้มาขอใช้บริการงานบริหารทั่วไป
โรงเรียนสุวรรณภูมิวิทยาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก
แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนสุวรรณภูมิวิทยาลัย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

1. แบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสุวรรณภูมิวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด
3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ไม่เกิน 30 ปี 31-45 ปี 46 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสุวรรณภูมิวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องขวามือ ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง โดยมี
น้ำหนัก คะแนนดังนี้

- ระดับคะแนนระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ระดับคะแนนระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ระดับคะแนนระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ระดับคะแนนระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ระดับคะแนนระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. บุคลากรที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน ให้บริการแก่ ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด					
2. บุคลากรที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน ให้บริการแก่ ท่านเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
3. บุคลากรที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน ให้บริการ ด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิษาศัยดี					
4. บุคลากรที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน ให้บริการด้วย ความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					
5. บุคลากรที่ท่านติดต่อให้คำแนะนำและ คำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติ ได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอใช้บริการงานบริหารทั่วไป
โรงเรียนสุวรรณภูมิวิทยาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด**

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนสุวรรณภูมิวิทยาลัย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

1. แบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสุวรรณภูมิวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด
3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง 1.เพศ เพศชายร้อยละ 39.29 เพศหญิงร้อยละ 60.71

2.อายุ อายุไม่เกิน 30 ปีร้อยละ 28.57 อายุ 31-45 ปีร้อยละ 25.00 อายุ 46 ปีขึ้นไปร้อยละ 46.43

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความความ
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. บุคลากรที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการ แก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	4.47	มาก
2. บุคลากรที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการ แก่ท่าน เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.91	มาก
3. บุคลากรที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการ ด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี	4.63	มากที่สุด
4. บุคลากรที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการ ด้วยความสะอาด รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	4.57	มาก
5. บุคลากรที่ท่านติดต่อให้คำแนะนำและ คำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติ ได้	4.47	มาก
เฉลี่ยความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	4.41	มาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ – ไม่มี–

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากงานทั่วไป โรงเรียนสุวรรณภูมิวิทยาลัย ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.41 อยู่ในระดับ มาก